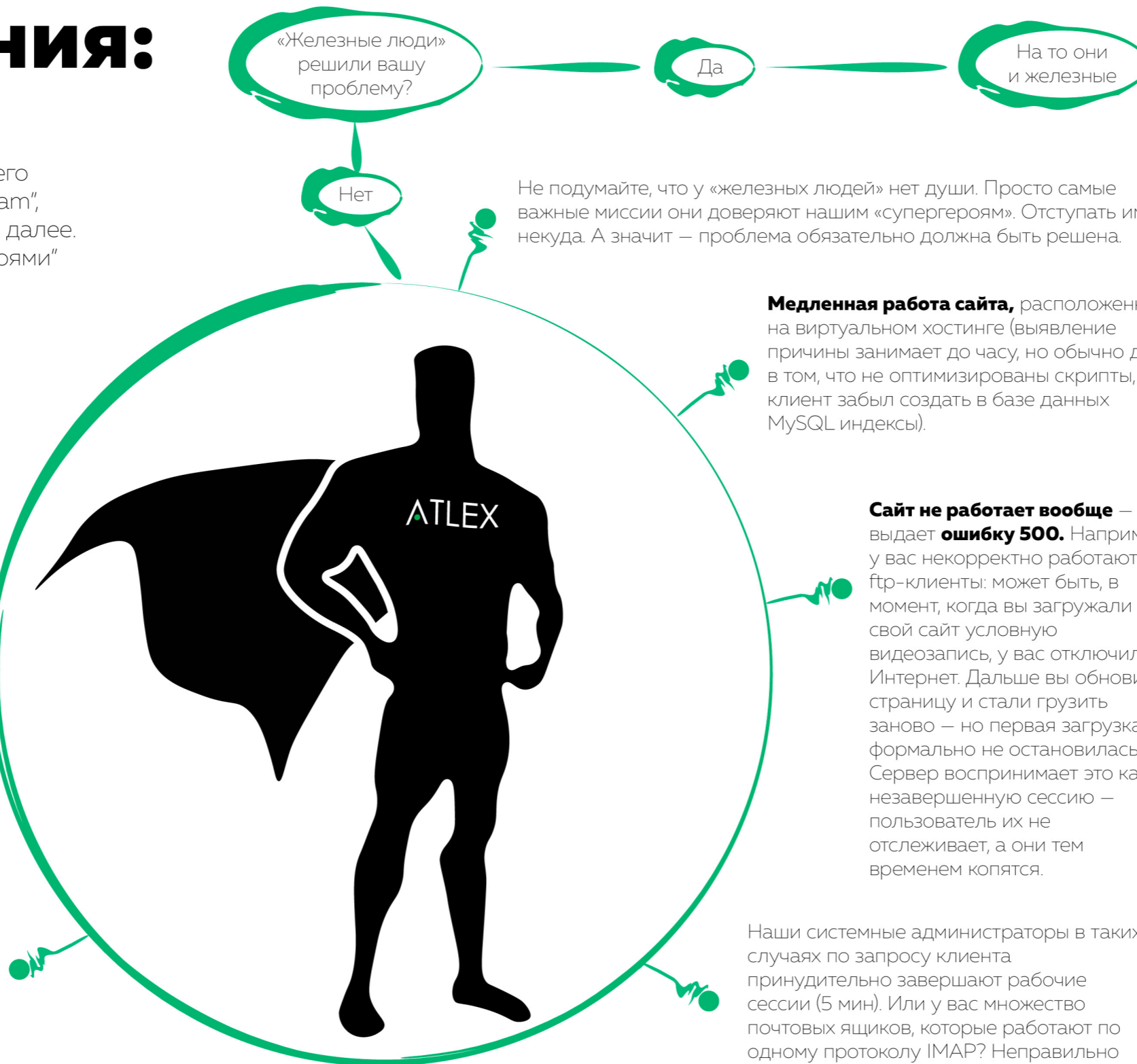


Третья линия: супергерои

В разных компаниях поддержку третьего уровня называют по-разному: "tiger team", "L3", "последний рубеж обороны" и так далее. А мы по-простому зовем их "супергероями" или "универсальными солдатами".

Ваша проблема наверняка была решена на этом этапе.
Congratulations!

DDoS-атака, о которой поддержка третьего уровня узнает из системы мониторинга или по звонку клиента с жалобой о медленной работе сайта. Наши специалисты блокируют доступ атакующему на уровне сервера. В случае, если атака мощная и выходит за рамки возможностей штурмуемого "железа", источник блокируется на сетевом уровне. Если не справляется и сеть – блок идет через провайдера. Занимает такая процедура от пяти минут до часа, в зависимости от мощности атаки.



Бессмертная рубрика «Минутка-занудка»

FTP-клиент

Это программа, позволяющая переносить файлы с локального домашнего компьютера на удаленный сервер. На каждую новую загрузку ftp-клиент открывает ftp-сессию. Если у вас оборвался дома Интернет или низкая скорость передачи данных – вы отменяете загрузку или она прерывается, для сервера это выглядит, будто он просто не дождался ответа, и ftp-сервер сохраняет эту сессию. Таких незавершенных ftp-сессий накапливается много – это может стать причиной 500 ошибки.

IMAP

От англ. Internet Message Access Protocol – протокол прикладного уровня для доступа к электронной почте. Каждый раз, как пользователь просматривает письмо, оно автоматически скачивается.

PHP

От англ. Personal Home Page Tools – Инструменты для создания персональных веб-страниц. PHP – это язык программирования, на котором разработчики пишут веб-приложения.

Субдомен

Дополнительный домен. Если основной – host-telecom.com, до субдомен будет – datapro.host-telecom.com.