

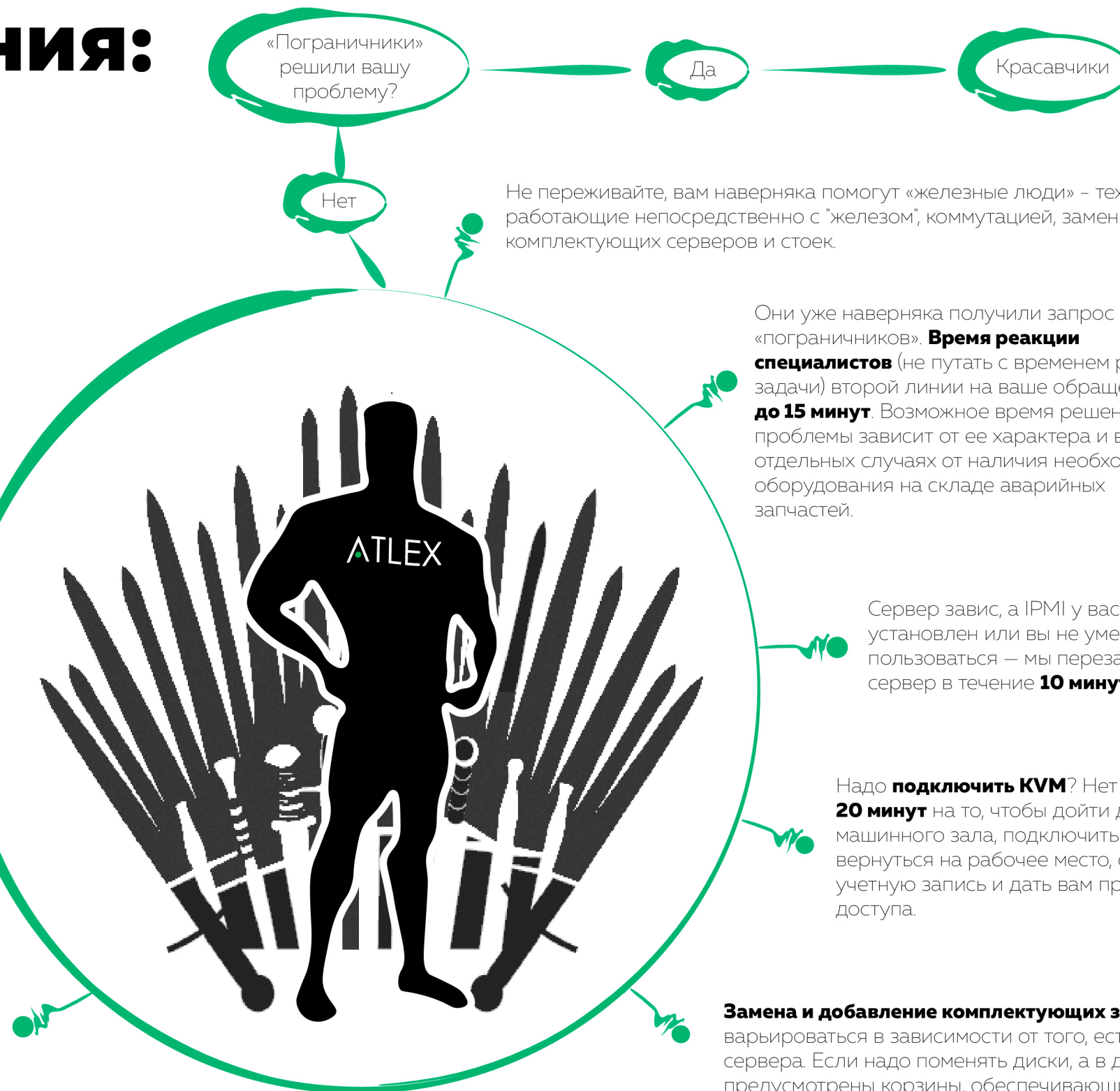
# Вторая линия:

## ЖЕЛЕЗНЫЕ ЛЮДИ

Это тяжелая артиллерия, специалисты, которые находятся в непосредственном контакте с вашим оборудованием. Нужно перезагрузить сервер или провести оперативный ремонт и даже замену размещенного у нас оборудования, проверить коммутацию или добавить железа в ваше частное облако? Это задачи дежурной смены техников, которые физически имеют доступ в серверные залы дата-центров.

Порядка 20% обращений, из тех 30, что прошли первый рубеж обороны, решаются здесь, на второй линии. Однако, остаются 10% проблем, выходящих за пределы компетенций дежурных техников. Их решает наш "спецназ", системные администраторы.

**Сброс настроек IPMI** (допустим, вы забыли пароль) занимает **около 30 минут**. Пожалуй, максимум времени занимает проверка работоспособности всех комплектующих сервера, если на первый взгляд нам непонятна причина, по которой он неисправен. Этот процесс может длиться до двух часов. Иногда дело доходит даже до замены материнской платы — а это тоже около 2-х часов...



## И снова рубрика «Минутка-занудка»

### IPMI

От англ. Intelligent Platform Management Interface – интерфейс управления серверной платформой. С помощью него можно воспользоваться встроенными в аппаратное и микропрограммное обеспечение платформ функции. Также используется для автономного мониторинга.

### Скрипт

Набор инструкций или команд, направленных на выполнение определенных задач. Например – создать каталог и скопировать туда выбранные файлы.

### Индексы

Инструмент, позволяющий оптимизировать выборку из базы данных. Благодаря индексам в интернет-магазине потенциальный покупатель может найти нужный товар определенного цвета, размера, цены и от конкретного производителя – сервер произведет выборку с максимальной скоростью.