

# УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ:

## СЕТЕВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

*Версия от 1 июня 2022 г.,  
вступает в силу с 1 июля 2022 г.*

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

### Термины и определения

**Сетевое оборудование** — программно-аппаратный комплекс (коммутатор или маршрутизатор или межсетевой экран и пр.), принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчику.

**Дополнительные услуги** — дополнительные программные функции Сетевого оборудования, применение которых позволяет осуществлять контроль и фильтрацию проходящего через оборудование сетевого трафика в соответствии с заданными правилами и/или другие действия.

**Мягкий грейс период** – период оказания услуги после истечения оплаченного периода, когда услуга оказывается Исполнителем Заказчику в полном объеме. Мягкий грейс период не распространяется на услуги, оказываемые посуточно.

**Жесткий грейс период** – период оказания услуги после истечения оплаченного периода и Мягкого грейс периода, когда услуга оказывается Исполнителем Заказчику в сокращенном объеме, Выделенный сервер отключается, но информация Заказчика сохраняется на Выделенном сервере.

## 1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Сетевое оборудование, расположенное на Технической площадке Исполнителя, (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

1.2. Заказчик может подключить к Услуге Дополнительные услуги стоимость которых указана на сайте [atlex.ru](http://atlex.ru), а также Дополнительные услуги, согласованные через Тикет-систему.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком в Личном кабинете Заказчика и/или через Тикет-систему.

2.2. Оказание Услуги начинается в течение, но не позднее, 5 (пяти) календарных дней с момента заказа Услуги при наличии технической возможности и достаточного количества средств на Лицевом счете Заказчика для начала предоставления Услуги и выполнения Условий.

2.3. При заказе Дополнительной услуги подписки дополнительные функции подключаются в течение, но не позднее, 14 (четырнадцати) календарных дней с момента заказа Дополнительной услуги, при наличии технической возможности и достаточного количества средств на Лицевом счете Заказчика для начала предоставления Дополнительной услуги.

2.4. В случае отсутствия технической возможности Исполнитель уведомляет Заказчика об этом с указанием причин, по которым Услуга не может быть оказана в срок, и примерных сроков начала оказания Услуги.

2.5. Заказчик самостоятельно осуществляет эксплуатацию Услуги путем удаленного доступа к ней по сетям связи общего пользования, самостоятельно устанавливая и настраивая на Сетевом оборудовании соответствующее программное обеспечение.

2.6. В случае выхода из строя комплектующих, являющихся частью Сетевого оборудования, Исполнитель обязуется за свой счет в течение 3 (трех) часов с момента обращения Заказчика через Тикет-систему, заменить все вышедшие из строя комплектующие на аналогичные. При отсутствии необходимых запасных частей у Исполнителя возможно временное использование более емких/быстрых деталей или оборудования. Если с момента выхода из строя Сетевого оборудования до окончания ремонтных работ прошло более 3 (трех) часов, Заказчик имеет право на компенсацию в соответствии с настоящими Условиями.

## 3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленные Соглашением.

3.2. В случае, если при заказе Услуги был активирован сервис автопродления Услуги, то при завершении текущего оплаченного периода Услуги и при наличии достаточной суммы денежных средств на Лицевом счете Заказчика, Услуга будет продлена автоматически на следующий месяц.

3.3. В случае отказа Заказчика от Дополнительной услуги или в случае отказа от Услуги, для которой ранее была активирована Дополнительная услуга, оплата за неиспользованный период Дополнительной услуги не возвращается.

## 4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Окончание предоставления Услуги по общему правилу происходит после истечения Мягкого грейс периода и Жесткого грейс периода. В момент окончания предоставления Услуги также деактивируются и Дополнительные услуги, которые активировались ранее для данной Услуги.

4.1.1. Для Услуг Мягкий грейс период составляет 24 часа, исключая выходные и праздничные дни. Жесткий грейс период составляет 72 часа с момента завершения оплаченного периода, но не раньше окончания Мягкого грейс периода, исключая выходные и праздничные дни.

4.1.1.1. В случае оплаты Заказчиком нового периода оказания Услуги в Личном кабинете в течение Мягкого грейс периода или Жесткого грейс периода Услуга продлевается на новый период с дня, следующего за последним днём предыдущего оплаченного периода оказания Услуги.

4.1.1.2. В случае неоплаты Заказчиком нового периода оказания Услуги в Личном кабинете в течение Мягкого грейс периода и Жесткого грейс периода оказание Услуги прекращается.

4.1.2. Для Услуг, оплачиваемых посуточно, Жесткий грейс период составляет 24 часа.

4.1.2.1. Окончание предоставления Услуги с подключенной функцией автопродления (автоматического платежа, в том числе автоматического ежемесячного платежа) Услуги осуществляется следующим образом:

4.1.2.1.1. В случае пополнения Лицевого счета Заказчика в течение Мягкого грейс периода или Жесткого грейс периода на денежную сумму, достаточную для оплаты всего заказанного периода оказания Услуги целиком, указанная денежная сумма списывается автоматически, а Услуга продлевается на новый период с дня, следующего за последним днём предыдущего оплаченного периода оказания Услуги.

4.1.2.1.2. В случае непополнения Лицевого счета Заказчика в течение Мягкого грейс периода или Жесткого грейс периода на денежную сумму, достаточную для оплаты заказанного периода оказания Услуги, оказание Услуги прекращается.

4.1.2.2. Окончание предоставления Услуги без подключенной функции автопродления (автоматического платежа, в том числе автоматического ежемесячного платежа) Услуги осуществляется следующим образом:

4.1.2.2.1. Для Услуги Мягкий грейс период и Жесткий грейс-период не применяется. Оказание Услуги прекращается сразу по истечении оплаченного периода.

4.4. В случае отказа от Услуги до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает стоимость неиспользованной Услуги на Лицевой счет Заказчика. Средства возвращаются только за полные неиспользованные месяцы.

## 5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Соглашение об уровне обслуживания располагается на веб-странице по адресу <https://www.atlex.ru/litsenzii-sertifikaty-pravila/sla/>