

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ:

ПУБЛИЧНОЕ ОБЛАКО НА БАЗЕ VMWARE

Версия от 1 июня 2022 г.,
вступает в силу с 1 июля 2022 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

Термины и определения

Виртуальная машина — виртуализированный сервер, созданный на технической площадке Исполнителя и предоставляющий вычислительные ресурсы Заказчику.

Виртуальный диск — выделенный объем дискового пространства, размещаемый на Технической площадке Исполнителя.

Виртуальная сеть — изолированный виртуальный коммутатор, к которому подключаются Виртуальные машины Заказчика.

Организация — совокупность Пользователей и vDC, определенная в рамках одной учетной записи.

Пользователь — пара имя-пароль, определяющая владельца объектов. Пользователи создаются Заказчиком в рамках домена.

vDC — виртуальный Дата-центр, логически изолированная группа объектов виртуализации (виртуальных машин, виртуальных дисков, виртуальных сетей), к которой может иметь доступ Пользователь.

Ресурс — атомарная единица, представляющая собой часть ресурсов физического сервера, либо минимально возможную часть предоставляемой услуги.

Ресурсы	Единицы измерения
Процессорные ядра	Штуки
Оперативная память	Гигабайты

Базовый диск	Гигабайты
Быстрый диск	Гигабайты
Хранение пользовательских образов	Гигабайты
Плавающий IP-адрес	Штуки
Подсеть из 5 IP-адресов	Штуки
Резервное копирование виртуальной машины	Штуки
Место в репозитории	Гигабайты

Лимит — лимит Ресурсов, которые могут быть использованы для создания объектов в рамках одного vDC. Устанавливается Исполнителем автоматически при создании vDC и может меняться по заявке Заказчика.

API — программный интерфейс для автоматизированного управления услугой.

Панель управления vCloud Director — отдельная панель управления, предоставляемая в рамках настоящей услуги и предназначенная для управления vDC. Третьи лица могут получать доступ к внешней панели управления по инициативе Заказчика без заведения отдельной учетной записи в Панели управления учетной записью Заказчика.

Панель управления VBR — отдельная панель управления резервным копированием и восстановлением виртуальных машин на базе решения Veeam® Backup & Replication.

Управляющая прослойка — совокупность Панели управления учетной записью Заказчика, API и Внешних панелей управления проектами, созданных Заказчиком.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к виртуализированной инфраструктуре, состоящей из Ресурсов, объединенных в vDC (далее – «Услуга»). Виртуализированная инфраструктура реализована с помощью программного обеспечения VMware на физической инфраструктуре Исполнителя. Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Исполнитель создает vDC по запросу Заказчика, размещенному через тикет-систему или в Личном кабинете.
- 2.2. Оказание Услуги начинается с момента выделения заказанных ресурсов Исполнителем при наличии достаточного для выбранного типа vDC количества средств на Балансе услуги Заказчика для начала предоставления Услуги.
- 2.3. Заказчик может запросить создание одного или более vDC и управлять ими из Панели управления vCloud Director.
- 2.4. Для доступа к vDC автоматически создается Пользователь и пароль.
- 2.5. Заказчик создает Виртуальные машины, Виртуальные диски и Виртуальные сети в рамках Лимитов vDC в Панели управления vCloud Director.
- 2.6. Исполнитель вправе устанавливать ограничение по максимально допустимому использованию каждого из ресурсов в рамках Организации, а также по количеству vDC.
- 2.7. Оплате подлежит выделенное количество ресурсов. Заказчик самостоятельно выбирает конфигурацию Виртуальных машин, Виртуальных дисков и Виртуальных сетей за исключением случаев, когда таковые создаются в автоматическом режиме Исполнителем.
- 2.8. Сервер, на котором размещается Виртуальная машина Заказчика, подключен к сети на скорости не менее 10 Гбит/сек; данная полоса разделяется между всеми Виртуальными машинами, запущенными на сервере Исполнителя. Потребленный Заказчиком интернет-трафик учитывается в соответствии с тарифами, указанными на сайте Исполнителя.
- 2.9. Полоса пропускания для каждого vDC ограничена 10 Гбит/с. По умолчанию выделяется 100 Мбит/с.
- 2.10. Доступ в интернет для Виртуальных машин Заказчика осуществляется посредством:
- Предоставлением виртуального маршрутизатора;
 - Плавающих IP-адресов;
 - Публичных подсетей из 5 или более адресов.
- 2.11. Плавающие IP-адреса и публичные подсети создаются автоматически после заказа необходимых Ресурсов.

2.12. Заказчик вправе использовать IP-адреса из расчета один IP-адрес на одну Виртуальную машину.

2.13. Исполнитель может в одностороннем порядке уменьшить квоту на IP-адреса в случае, если указанное условие не соблюдается Заказчиком. Исполнитель может разрешить Заказчику использовать выделенные IP-адреса при условии оплаты второго и последующих IP-адресов на одну Виртуальную машину.

2.14. Согласование на использование выделенных IP-адресов осуществляется в Тикет-системе.

2.15. Заказчик может в любой момент создавать или удалять в vDC Виртуальные машины и Ресурсы в рамках заданных Заказчиком лимитов.

2.16. Заказчик самостоятельно осуществляет эксплуатацию Виртуальных машин путем удаленного доступа к ним по сетям связи общего пользования или через Панель управления vCloud Director, самостоятельно устанавливает и настраивает на Виртуальных машинах нужное ему программное обеспечение.

2.17. Заказчик может настраивать резервное копирование и восстановление своих виртуальных машин через Панель управления VBR.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением.

3.2. Стоимость Услуги включает в себя сумму ресурсов конфигураций Виртуальных машин в vDC, а также общих Ресурсов.

3.3. В случае, если при заказе Услуги был активирован сервис автопродления, то при завершении текущего оплаченного периода Услуги и при наличии достаточной суммы денежных средств на Лицевом счете Заказчика, Услуга будет продлена автоматически на следующий месяц.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. При достижении нулевого Баланса услуги или баланса, недостаточного для осуществления следующего списания за выделенные ресурсы, отключение доступа к vDC происходит автоматически. Исполнитель отправляет Заказчику уведомление об отключении услуг в Тикет-системе.

4.2. При Балансе услуги, недостаточном для осуществления следующего списания за выделенные ресурсы, в течение 5 (пяти) календарных дней, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги.

4.3. При Балансе услуги, недостаточном для осуществления следующего списания за выделенные ресурсы, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, Исполнитель вправе удалить все Виртуальные машины, а также любые другие объекты Заказчика, созданные в рамках Услуги и хранящиеся на оборудовании Исполнителя. Указанный срок может быть продлен по соглашению Сторон.

4.4. Заказчик может продолжить использование Услуги, при условии пополнения Баланса услуги до истечения 14 (четырнадцати) календарных дней с момента достижения нулевого баланса или баланса услуги, недостаточного для осуществления следующего списания за выделенные ресурсы. При пополнении Баланса услуги в указанный срок при наличии задолженности по оплате Услуги в размере ранее выделенных ресурсов, сумма задолженности будет списана в момента пополнения Баланса услуги.

4.5. Задолженность по оплате Услуги рассчитывается исходя из стоимости Ресурсов для vDC, отключенных за неуплату, формируется как сумма стоимости базового диска, быстрого диска, хранения пользовательских образов, публичных IP-адресов и других ресурсов, закрепленных за vDC, за время, в течение которого vDC был отключен.

4.6. В случае отказа Заказчика от Услуги Заказчик вправе перечислить средства с Баланса услуги на Лицевой счет Заказчика.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Заказчик обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых Исполнителем ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, Заказчик должен не допускать на своих Виртуальных машинах следующих ситуаций:

- с Виртуальной машины отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика;
- программное обеспечение Виртуальной машины использует пароли, устанавливаемые по умолчанию;
- с Виртуальной машины исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
- с Виртуальной машины исходят пакеты службы доменных имён (DNS) с намеренно искажёнными данными;
- на Виртуальной машине присутствуют вредоносные программы;
- на Виртуальной машине присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации.

5.2. Исполнитель вправе обеспечивать автоматическую фильтрацию трафика с целью блокирования отправки трафика с поддельными (не назначенными виртуальной машине) IP и MAC-адресами.

6. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Соглашение об уровне обслуживания располагается на веб-странице по адресу <https://www.atlex.ru/litsenzii-sertifikaty-pravila/sla/>