

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ:

ПУБЛИЧНОЕ ОБЛАКО НА БАЗЕ OPENSTACK

Версия от 1 июня 2022 г.,
вступает в силу с 1 июля 2022 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

Термины и определения

Облачная платформа — в счет-фактуре, акте об оказанных услугах или УПД в зависимости от заказа указываются услуга Облачные серверы и/или конкретные заказанные ресурсы из списка: накопители HDD/SSD, оперативная память, виртуальные ядра процессора, плавающие IP-адреса.

Виртуальная машина — виртуализированный сервер, созданный на технической площадке Исполнителя и предоставляющий вычислительные ресурсы Заказчику.

Виртуальный диск — выделенный объем дискового пространства, размещаемый на Технической площадке Исполнителя.

Виртуальная сеть — изолированный виртуальный коммутатор, к которому подключаются Виртуальные машины Заказчика.

Пользователь — пара имя-пароль, определяющая владельца объектов. Пользователи создаются Заказчиком в рамках домена.

Проект — логически изолированная группа Ресурсов, к которой может иметь доступ Пользователь.

Ресурс — атомарная единица, представляющая собой часть ресурсов физического сервера, либо минимально возможную часть предоставляемой услуги.

Ресурсы	Единицы измерения
Процессорные ядра	Штуки

Оперативная память	Гигабайты
Базовый диск	Гигабайты
Быстрый диск	Гигабайты
Хранение пользовательских образов	Гигабайты
Плавающий IP-адрес	Штуки
Входящий и исходящий трафик	Гигабайты

Лимит учетной записи, Лимит аккаунта — лимит Ресурсов, которые могут быть использованы для создания объектов в рамках одной Учетной записи.

Квота (пользовательская) — лимит ресурсов, которые могут быть использованы для создания объектов в рамках одного Проекта. Устанавливается Заказчиком самостоятельно в рамках возможных для лимита Ресурсов при создании Проекта и может меняться при дальнейшем его использовании.

Внешняя панель управления проектом — отдельная панель управления проектом, предоставляемая в рамках услуги. Третьи лица могут получать доступ к Внешней панели управления по инициативе Заказчика без заведения отдельной учетной записи в Панели управления учетной записью Заказчика.

Управляющая прослойка — совокупность Панели управления учетной записью Заказчика, API и Внешних панелей управления проектами, созданных Заказчиком.

API — программный интерфейс для автоматизированного управления услугой.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к услуге по организации хостинга виртуальной инфраструктуры, предоставляя в распоряжение Заказчика часть ресурсов инфраструктуры, размещаемой на Технической площадке Исполнителя (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Заказчик создает заказ на необходимое количество ресурсов vDC через сайт Исполнителя, через тикет-систему или в Личном кабинете.

2.2. Оказание Услуги начинается с момента выделения заказанных ресурсов Исполнителем при наличии достаточного для выбранного типа vDC количества средств на Балансе услуги Заказчика для начала предоставления Услуги.

2.3. Заказчик может запросить создание одного или более vDC и управлять ими из Внешней панели управления проектом.

2.4. Для доступа к vDC автоматически создается Пользователь и пароль.

2.5. Заказчик создает Виртуальные машины, Виртуальные диски и Виртуальные сети в рамках Лимитов vDC во Внешней панели управления проектом.

2.6. Исполнитель вправе устанавливать ограничение по максимально допустимому использованию каждого из ресурсов в рамках Проекта, а также по количеству Проектов.

2.7. Оплате подлежит выделенное количество ресурсов. Заказчик самостоятельно выбирает конфигурацию Виртуальных машин, Виртуальных дисков и Виртуальных сетей за исключением случаев, когда таковые создаются в автоматическом режиме Исполнителем.

2.8. Сервер, на котором размещается Виртуальная машина Заказчика, подключен к сети на скорости 10 Гбит/сек; данная полоса разделяется между всеми Виртуальными машинами, запущенными на сервере Исполнителя. Потребленный Заказчиком интернет-трафик учитывается в соответствии с тарифами, указанными на сайте Исполнителя.

2.9. Полоса пропускания для каждого vDC ограничена 10 Гбит/с. По умолчанию выделяется 100 Мбит/с.

2.10. Доступ в интернет для Виртуальных машин Заказчика осуществляется посредством:

- Плавающих IP-адресов;
- Публичных подсетей, подключаемых в виде дополнительной услуги.

2.11. Плавающие IP-адреса создаются автоматически после заказа необходимых Ресурсов.

2.12. Заказчик вправе использовать IP-адреса из расчета один IP-адрес на одну Виртуальную машину.

2.13. Исполнитель может в одностороннем порядке уменьшить квоту на IP-адреса в случае, если указанное условие не соблюдается Заказчиком. Исполнитель может разрешить Заказчику использовать выделенные IP-адреса при условии оплаты второго и последующих IP-адресов на одну Виртуальную машину.

2.14. Согласование на использование выделенных IP-адресов осуществляется в Тикет-системе.

2.15. Заказчик может в любой момент создавать или удалять в vDC Виртуальные машины и Ресурсы в рамках заданных Заказчиком лимитов.

2.16. В целях предотвращения распределенных атак отказа от обслуживания (DDoS) и спама:

- при превышении Заказчиком порога в 150 тысяч пакетов в секунду Исполнитель вправе ограничить полосу пропускания вплоть до полного отключения;
- Исполнитель вправе ограничить полосу пропускания сервисов, которые могут использоваться для разных классов атак или ограничить возможность использования данных сервисов, уведомив Заказчика не менее чем за 7 дней.

2.17. Заказчик может изменить Квоты любого Проекта созданного в рамках домена Заказчика, обратившись с запросом в Тикет-систему.

2.18. Заказчик самостоятельно осуществляет эксплуатацию Виртуальных машин путем удаленного доступа к ним по сетям связи общего пользования или через Внешнюю панель управления проектом, самостоятельно устанавливает и настраивает на Виртуальных машинах нужное ему программное обеспечение.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением.

3.2. Стоимость Услуги включает в себя сумму ресурсов конфигураций Виртуальных машин в vDC, а также общих Ресурсов.

3.3. В случае, если при заказе Услуги был активирован сервис автопродления, то при завершении текущего оплаченного периода Услуги и при наличии достаточной суммы денежных средств на Лицевом счете Заказчика, Услуга будет продлена автоматически на следующий месяц.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. При достижении нулевого Баланса услуги или баланса, недостаточного для осуществления следующего списания за выделенные ресурсы, отключение доступа к vDC происходит автоматически. Исполнитель отправляет Заказчику уведомление об отключении услуг в Тикет-системе.

4.2. При Балансе услуги, недостаточном для осуществления следующего списания за выделенные ресурсы, в течение 5 (пяти) календарных дней, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги.

4.3. При Балансе услуги, недостаточном для осуществления следующего списания за выделенные ресурсы, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, Исполнитель вправе удалить все Виртуальные машины, а также любые другие объекты Заказчика, созданные в рамках Услуги и хранящиеся на оборудовании Исполнителя. Указанный срок может быть продлен по соглашению Сторон.

4.4. Заказчик может продолжить использование Услуги, при условии пополнения Баланса услуги до истечения 14 (четырнадцати) календарных дней с момента достижения нулевого баланса или баланса услуги, недостаточного для осуществления следующего списания за выделенные ресурсы. При пополнении Баланса услуги в указанный срок при наличии задолженности по оплате Услуги в размере ранее выделенных ресурсов, сумма задолженности будет списана в момента пополнения Баланса услуги.

4.5. Задолженность по оплате Услуги рассчитывается исходя из стоимости Ресурсов для vDC, отключенных за неуплату, формируется как сумма стоимости базового диска, быстрого диска, хранения пользовательских образов, публичных IP-адресов и других ресурсов, закрепленных за vDC, за время, в течение которого vDC был отключен.

4.6. В случае отказа от Услуги до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает стоимость неиспользованной Услуги на Лицевой счет Заказчика. Средства возвращаются только за полные неиспользованные месяцы.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Заказчик обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых Исполнителем ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, Заказчик должен не допускать на своих Виртуальных машинах следующих ситуаций:

- с Виртуальной машины отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика;
- программное обеспечение Виртуальной машины использует пароли, устанавливаемые по умолчанию;
- с Виртуальной машины исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
- с Виртуальной машины исходят пакеты службы доменных имен (DNS) с намеренно искаженными данными;
- на Виртуальной машине присутствуют вредоносные программы;

- на Виртуальной машине присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации.

5.2. Исполнитель вправе обеспечивать автоматическую фильтрацию трафика с целью блокирования отдельных портов, почтовых сообщений, отправки трафика с поддельными (не назначенными виртуальной машине) IP и MAC-адресами, вплоть до полного блокирования ресурса.

6. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Соглашение об уровне обслуживания располагается на веб-странице по адресу <https://www.atlex.ru/litsenzii-sertifikaty-pravila/sla/>