

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИРТУАЛЬНОГО СЕРВЕРА

*Версия от 1 июня 2022 г.,
вступает в силу с 1 июля 2022 г.*

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

Термины и определения

Виртуальная машина — виртуализированный сервер (VPS/VDS), созданный на технической площадке Исполнителя и предоставляющий вычислительные ресурсы Заказчику.

Виртуальный диск — выделенный объем дискового пространства, размещаемый на Технической площадке Исполнителя.

Виртуальная сеть — изолированный виртуальный коммутатор, к которому подключаются Виртуальные машины Заказчика.

Пользователь — пара имя-пароль, определяющая владельца объектов. Пользователи создаются Заказчиком в рамках домена.

Дополнительные услуги — дополнительные программные функции предоставляемого оборудования, облачные и физические ресурсы, и/или другие действия, дополняющие основную услугу предоставления Выделенного сервера.

Мягкий грейс период – период оказания услуги после истечения оплаченного периода, когда услуга оказывается Исполнителем Заказчику в полном объеме. Мягкий грейс период не распространяется на услуги, оказываемые посуточно.

Жесткий грейс период – период оказания услуги после истечения оплаченного периода и Мягкого грейс периода, когда услуга оказывается Исполнителем Заказчику в сокращенном объеме, Выделенный сервер отключается, но информация Заказчика сохраняется на Выделенном сервере.

Ресурс — атомарная единица, представляющая собой часть ресурсов физического сервера, либо минимально возможную часть предоставляемой услуги.

Ресурсы	Единицы измерения
Процессорные ядра	Штуки
Оперативная память	Гигабайты
Базовый диск	Гигабайты
Быстрый диск	Гигабайты
Хранение пользовательских образов	Гигабайты
Выделенный IP-адрес	Штуки
Резервное копирование виртуальной машины	Штуки
Место в репозитории	Гигабайты

Управляющая прослойка — совокупность Панели управления учетной записью Заказчика, API и Внешних панелей управления проектами, созданных Заказчиком.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к виртуализированной инфраструктуре, состоящей из Ресурсов, объединенных в виде Виртуальной машины. Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. При заказе Услуги необходимо выбрать доступные характеристики Услуги на сайте Исполнителя www.atlex.ru.

2.2. Оказание Услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем.

2.3. Для доступа к Виртуальной машине автоматически создается Пользователь и пароль.

2.4. Полоса пропускания для каждой Виртуальной машины ограничена 100 Мбит/с.

2.5. Заказчик самостоятельно осуществляет эксплуатацию Услуги путем удаленного

доступа к ней по сетям связи общего пользования, самостоятельно устанавливая на Виртуальной машине соответствующее программное обеспечение.

2.6. Доступ в интернет для Виртуальных машин Заказчика осуществляется посредством Выделенных IP-адресов;

2.7. Выделенный IP-адрес IPv4 присваивается автоматически после заказа Виртуальной машины.

2.8. Согласование на использование Дополнительных услуг, таких как: дополнительные выделенные IP-адреса, дополнительное дисковое пространство, дополнительные процессорные ядра и других, осуществляется в Тикет-системе.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением и тарифами (тарифными планами).

3.2. Заказчик может выбрать период оплаты Услуги при заказе. Услуга будет автоматически продлеваться с выбранным периодом, если такой период доступен для выбора на момент продления.

3.3. Стоимость Услуги, действующая на момент заказа Услуги, действует до момента окончания оплаченного периода оказания Услуги. Стоимость Услуги может быть изменена в соответствии с условиями Соглашения.

3.4. Продление Услуги осуществляется в соответствии с действующим тарифным планом. Период оказания Услуги определяется Заказчиком при выборе тарифа. Выбор тарифа осуществляется из доступных для выбора при заказе Услуги или в любой момент до завершения текущего периода оказания Услуги. Новый тариф применяется с момента окончания предыдущего периода оказания Услуги.

3.5. Исполнитель вправе оказывать Услуги в долг вплоть до момента окончания предоставления Услуги. Оказанные в долг услуги подлежат обязательной оплате. Оказание Услуги в долг осуществляется посуточно. Оказание Услуги не будет осуществляться Исполнителем в случае отказа Заказчика от Услуги до завершения оплаченного периода.

3.6. В случае отказа Заказчика от Дополнительной услуги или в случае отказа от Услуги, для которой ранее была активирована Дополнительная услуга, оплата за неиспользованный период Дополнительной услуги не возвращается.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Окончание предоставления Услуги по общему правилу происходит после истечения Мягкого грейс периода и Жесткого грейс периода. В момент окончания предоставления Услуги Виртуальная машина вся размещенная на ней информация удаляется.

4.2. Окончание предоставления Услуги с подключенной функцией автопродления (автоматического платежа, в том числе автоматического ежемесячного платежа) Услуги осуществляется следующим образом:

4.2.1. Мягкий грейс период составляет 24 часа, исключая выходные и праздничные дни. Жесткий грейс период составляет 30 дней с момента завершения оплаченного периода или менее, если есть необходимость в освобождении ресурсов, но не раньше окончания Мягкого грейс периода, исключая выходные и праздничные дни.

4.2.1.1. В случае оплаты Заказчиком нового периода оказания Услуги в Личном кабинете в течение Мягкого грейс периода или Жесткого грейс периода Услуга продлевается на новый период с дня, следующего за последним днём предыдущего оплаченного периода оказания Услуги.

4.2.1.2. В случае неоплаты Заказчиком нового периода оказания Услуги в Личном кабинете в течение Мягкого грейс периода и Жесткого грейс периода оказание Услуги прекращается, Виртуальная машина и размещенная на ней информация удаляется.

4.3. Окончание предоставления Услуги без подключенной функции автопродления (автоматического платежа, в том числе автоматического ежемесячного платежа) Услуги осуществляется следующим образом:

4.3.1. Мягкий грейс период и Жесткий грейс-период не применяется. Оказание Услуги прекращается сразу по истечении оплаченного периода, а Виртуальная машина и вся размещенная на ней информация удаляется по истечении 7 календарных дней, а ресурсы, отведенные под услугу, будут освобождены.

4.4. В случае отказа от Услуги до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает стоимость неиспользованной Услуги на Лицевой счет Заказчика. Средства возвращаются только за полные неиспользованные месяцы.

4.5. Если арендуемый вами Виртуальный сервер блокируется за неуплату, но данные ещё не удалены, то осуществление его разблокировки возможно исключительно после полной оплаты задолженности за все прошедшие дни, так как данные на нём продолжают занимать ресурсы. Даты сроков аренды при этом не меняются.

4.6. Если арендуемый вами Виртуальный сервер блокируется за неуплату, но ещё не удалён, тикет о просьбе отсрочки не был создан вовремя, а просрочка по оплате

составляет уже более 15 календарных дней, для разблокировки необходимо также дополнительно оплатить штраф в размере 10% от стоимости услуги аренды сервера.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Заказчик обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых Исполнителем ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, Заказчик должен не допускать на своей Виртуальной машине следующих ситуаций:

- с Виртуальной машины отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика;
- программное обеспечение Виртуальной машины использует пароли, устанавливаемые по умолчанию;
- с Виртуальной машины исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
- с Виртуальной машины исходят пакеты службы доменных имён (DNS) с намеренно искажёнными данными;
- на Виртуальной машине присутствуют вредоносные программы;
- на Виртуальной машине присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации.

5.2. Исполнитель вправе обеспечивать автоматическую фильтрацию трафика с целью блокирования отправки трафика с поддельными (не назначенными виртуальной машине) IP и MAC-адресами, вплоть до полного блокирования ресурса.

6. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Соглашение об уровне обслуживания располагается на веб-странице по адресу <https://www.atlex.ru/litsenzii-sertifikaty-pravila/sla/>