

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИРТУАЛЬНОГО ХОСТИНГА

*Версия от 1 июня 2022 г.,
вступает в силу с 1 июля 2022 г.*

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

Термины и определения

Виртуальный хостинг — виртуализированный раздел веб-сервера, созданный на технической площадке Исполнителя и предоставляющий вычислительные ресурсы Заказчику.

Сайт — одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц, а также место расположения контента сервера.

Пользователь — пара имя-пароль, определяющая владельца объектов. Пользователи создаются Заказчиком в рамках домена.

Дополнительные услуги — дополнительные программные функции предоставляемого оборудования, облачные и физические ресурсы, и/или другие действия, дополняющие основную услугу предоставления Выделенного сервера.

Мягкий грейс период – период оказания услуги после истечения оплаченного периода, когда услуга оказывается Исполнителем Заказчику в полном объеме. Мягкий грейс период не распространяется на услуги, оказываемые посуточно.

Жесткий грейс период – период оказания услуги после истечения оплаченного периода и Мягкого грейс периода, когда услуга оказывается Исполнителем Заказчику в сокращенном объеме, Услуга отключается, но информация Заказчика сохраняется на сервере.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги хостинга, регистрации и поддержки доменных имен, именуемые в дальнейшем Услуги. Описание Услуг, их перечень и стоимость опубликованы на веб-сайте Исполнителя по адресу <http://www.atlex.ru>. Веб-сайт Исполнителя является публичным ресурсом, т.е. таким, к которому имеют доступ все пользователи сети Интернет. Заказчик принимает и оплачивает Услуги Исполнителю.

1.2. В состав Услуг не входит предоставление возможности приема-передачи электронных сообщений Заказчика в офисе Исполнителя, настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Заказчика, как в офисе Исполнителя, так и с выездом к Заказчику, а также обучение навыкам работы в сети Интернет.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. При заказе Услуги необходимо выбрать доступный тарифный план Услуги на сайте Исполнителя www.atlex.ru.

2.2. Оказание Услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем.

2.3. Для доступа к Панели управления хостингом автоматически создается Пользователь с паролем.

2.4. Согласование на использование Дополнительных услуг, таких как: регистрация доменных имён, SSL-сертификатов и других, осуществляется в Тикет-системе.

2.5. Заказчик обязуется придерживаться следующих ограничений:

- максимальное количество одновременно запущенных процессов, включая консольные и фоновые процессы, а также все запущенные от имени пользователя задачи веб-сервера, интерпретаторов, таких как PHP, скриптов, системы управления базами данных, не должно превышать 30;
- объем исходящей почты с одного аккаунта не должен превышать порог в 100 писем за 24 часа.

В случае превышения указанных выше норм, Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику сменить текущий вид услуг, на услугу с большими серверными ресурсами.

В случае, если Заказчик решил отказаться от предложенного перехода, такое решение может рассматриваться Исполнителем, как решение отказаться от предоставляемых услуг в одностороннем порядке.

2.6. Регистрация доменных имен производится в соответствии с Условиями, а также установленным Исполнителем и опубликованным на веб-сайте Исполнителя порядком выполнения регистрационных действий.

2.6.1. Исполнитель осуществляет регистрацию доменного имени на основании Договора, заключённого с регистраторами доменов и другими регистрирующими организациями.

2.6.2. Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- на момент регистрации такое имя домена свободно;
- не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
- в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации;
- соблюдены правила данной доменной зоны.

2.6.3. Только при наличии письменного заявления и при предоставлении Подтверждающих документов Исполнитель выполняет заявки Заказчика:

- на изменение сведений, необходимых для идентификации Администратора домена;
- на передачу поддержки домена иному регистратору;
- на передачу прав администрирования домена иному администратору;
- на отказ от прав администрирования (аннулирование регистрации).

2.6.4. Под «Подтверждающими документами» в Условиях понимаются документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Заказчика.

2.6.4.1. Для юридического лица: заверенные печатью юридического лица и подписью уполномоченного органа копии:

- свидетельства о государственной регистрации (для иностранного юридического лица — иной документ о регистрации либо присвоении номера в реестре юридических лиц, в случае ведения данного реестра в стране, где лицо было создано);
- свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (ИНН) (для иностранного юридического лица — иной документ о постановке на налоговый учет, в случае ведения данного вида учета в стране, где лицо было создано);
- документа (протокол общего собрания участников, решение участника или иной документ) о назначении на должность лица, имеющего на основании Устава право действовать от имени юридического лица без доверенности, Доверенность, на основании которой действует представитель Заказчика;
- выписки из положения о филиале/представительстве, об учреждении обособленного подразделения (для обособленных подразделений юридических лиц — дополнительно к вышеуказанным документам).

2.6.4.2. Для физического лица:

- копия паспорта и идентификационного налогового номера (ИНН);
- оригинал доверенности, в случае заключения Договора на основании доверенности.

2.6.5. Услуга по регистрации доменного имени является оказанной в момент внесения в Реестр доменных имен информации о домене и его Администраторе.

2.6.6. Услуга по продлению регистрации домена считается оказанной в момент внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом, как правило, регистрация домена продлевается на 1 (один) год, от ранее установленной даты окончания срока регистрации домена.

2.6.7. Заказчик имеет право зарегистрировать любое количество доменов на свое имя.

2.6.8. Заказчик подтверждает, что на момент каждой заявки на регистрацию доменов, по его информации, ни регистрация доменного имени, ни порядок его использования, не нарушают прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением и тарифами (тарифными планами).

3.2. Заказчик может выбрать период оплаты Услуги при заказе. Услуга будет автоматически продлеваться с выбранным периодом, если такой период доступен для выбора на момент продления.

3.3. Стоимость Услуги, действующая на момент заказа Услуги, действует до момента окончания оплаченного периода оказания Услуги. Стоимость Услуги может быть изменена в соответствии с условиями Соглашения.

3.4. Продление Услуги осуществляется в соответствии с действующим тарифным планом. Период оказания Услуги определяется Заказчиком при выборе тарифа. Выбор тарифа осуществляется из доступных для выбора при заказе Услуги или в любой момент до завершения текущего периода оказания Услуги. Новый тариф применяется с момента окончания предыдущего периода оказания Услуги.

3.5. Исполнитель вправе оказывать Услуги в долг вплоть до момента окончания предоставления Услуги. Оказанные в долг услуги подлежат обязательной оплате. Оказание Услуги в долг осуществляется посуточно. Оказание Услуги не будет осуществляться Исполнителем в случае отказа Заказчика от Услуги до завершения оплаченного периода.

3.6. В случае отказа Заказчика от Дополнительной услуги или в случае отказа от Услуги, для которой ранее была активирована Дополнительная услуга, оплата за неиспользованный период Дополнительной услуги не возвращается.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Окончание предоставления Услуги по общему правилу происходит после истечения Мягкого грейс периода и Жесткого грейс периода. В момент окончания предоставления Услуги Виртуальный хостинг и вся размещенная информация удаляется.

4.2. Окончание предоставления Услуги с подключенной функцией автопродления (автоматического платежа, в том числе автоматического ежемесячного платежа) Услуги осуществляется следующим образом:

4.2.1. Мягкий грейс период составляет 24 часа, исключая выходные и праздничные дни. Жесткий грейс период составляет 30 дней, с момента завершения оплаченного периода или менее, если есть необходимость в освобождении ресурсов, но не раньше окончания Мягкого грейс периода, исключая выходные и праздничные дни.

4.2.1.1. В случае оплаты Заказчиком нового периода оказания Услуги в Личном кабинете в течение Мягкого грейс периода или Жесткого грейс периода Услуга продлевается на новый период с дня, следующего за последним днём предыдущего оплаченного периода оказания Услуги.

4.2.1.2. В случае неоплаты Заказчиком нового периода оказания Услуги в Личном кабинете в течение Мягкого грейс периода и Жесткого грейс периода оказание Услуги прекращается, Виртуальный хостинг и вся размещенная информация удаляется.

4.3. Окончание предоставления Услуги без подключенной функции автопродления (автоматического платежа, в том числе автоматического ежемесячного платежа) Услуги осуществляется следующим образом:

4.3.1. Мягкий грейс период и Жесткий грейс-период не применяется. Оказание Услуги прекращается сразу по истечении оплаченного периода, а Виртуальный хостинг и вся размещенная информация удаляется по истечении 7 календарных дней, а ресурсы, отведенные под услугу, будут освобождены.

4.4. В случае отказа от Услуги до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает стоимость неиспользованной Услуги на Лицевой счет Заказчика. Средства возвращаются только за полные неиспользованные месяцы.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Заказчик обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых Исполнителем ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, Заказчик должен не допускать на своём Сайте следующих ситуаций:

- с Сайта отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика;
- программное обеспечение Сайта использует пароли, устанавливаемые по умолчанию;
- с Сайта исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
- с Сайта исходят пакеты службы доменных имён (DNS) с намеренно искажёнными данными;
- на Сайте присутствуют вредоносные программы;
- на Сайте присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации.

5.2. Исполнитель вправе обеспечивать автоматическую фильтрацию трафика с целью блокирования отправки трафика с поддельными (не назначенными Сайту) IP и MAC-адресами.

6. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Соглашение об уровне обслуживания располагается на веб-странице по адресу <https://www.atlex.ru/litsenzii-sertifikaty-pravila/sla/>